

Service Entgelte 2017

- Konditionen Universität Wien

PERSONAL. DIRECT.
ONE TO ONE. FOR YOU.



Alda Reisebüro Ges.m.b.H.
Lufthansa City Center
Dresdner Strasse 68/1/2
1200 Wien

T: 01 402 1626 23
F: 01 402 1626 41
E-Mail: j.marlovics@alda.at
www.lcc-alda.com

Alda



Lufthansa
City Center

Your travel agency. World-wide.

Einzelne Leistung (Telefonische Betreuung)	Service-Entgelt in € ¹
Flugschein Inland ²	28,00
Flugschein Europa ²	28,00
Flugschein Interkontinental ²	28,00
Umbuchung, Umschreibung ³	28,00
Stornierung	11,00
Freiticket – Meilenticket Bearbeitung & Beantragung	28,00
Durchführung eines Upgrade bei einem bereits ausgestellt Ticket	kostenlos
Kostenpflichtige Zusatzleistungen z.B. Gepäck- oder Sitzplatzreservierung	Ohne Gebühr
Hotel- oder Mietwagenreservierung inkl. Flugleistung	Ohne Gebühr
Einzelne Leistung (Telefonische Betreuung)	
Bahnfahrkarte pro Ticket ¹	15,00
+ Einschreibgebühr verpflichtend pro Versand	4,00
Erstattung Bahnfahrkarte ¹	15,00
Einzelne Leistung (Telefonische Betreuung)	
Hotel-/ Mietwagenreservierung	15,00
Rechnungserstellung Mietwagen Voucher (Veranstalter)	15,00
Leistung (Online Buchungen) via OBE ⁴	
Flugschein Inland / Europa / Interkontinental	15,00
Umbuchung, Stornierung (s. telefonische Betreuung)	28,00
Hotel-/Mietwagenreservierung	ohne Gebühr
Profilpflege pro Änderung/Neuanlage in der OBE ⁴	5,00
Sonstige Leistungen	
24-Stunden Service-Hotline (pro Anruf inkl. MwSt.)	25,00
Visa-Beschaffung (zzgl. Visa-Gebühren)	40,00
Rechnungsumschreibung	11,00
Standard-Reporting (Flug, Bahn, Hotel, Mietwagen) jährlich	60,00
Inklusiv-Leistungen	
Umbuchung/Rücknahme vor Ticketausstellung	ohne Gebühr
Überwachung der Reiserichtlinie	ohne Gebühr
Profilverwaltung	ohne Gebühr
Mitarbeiter Konditionen für Urlaubsreisen siehe Zusatzblatt	

¹ Service-Entgelte zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt. in Höhe von z.Z. 20%.

² Berechnung pro Ticket (Hin- und Rückflug = 1 Ticket, One-Way = 1 Ticket), zuzüglich CRS Gebühr € 1,30 pro Flugsegment

³ Nach Ticketausstellung, zzgl. evtl. Stornierungs- / Umbuchungsgebühren der Leistungsträger

⁴ OBE = Online Booking Engine

Öffnungszeiten

Unser Business Travel Center ist von Montag bis Freitag von 08.30 bis 17.00 Uhr erreichbar.

Um unsere Dienstleistung weiter zu verbessern, haben wir die gebührenpflichtige Notfall Hotline neu strukturiert. Für kurzfristige Buchung, Änderung sowie Ticketausstellung außerhalb der Bürozeiten sowie an Sonn- und Feiertagen steht ALDA Reisen seinen treuen Kunden ab sofort unter Notfall Telefon Nr. +49 30 698 024 9894 zur Verfügung.

Gegen eine Gebühr von € 25,00 (inkl.MwSt.) pro Anruf entsprechen wir damit dem vermehrten Kundenwunsch, auch Anfragen außerhalb der Bürozeiten jederzeit prompt bearbeiten zu können.

Abwicklung

Unser Business Travel Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Anfragen und Buchungen werden garantiert am Tag der Bestellung bearbeitet unter Berücksichtigung der festgelegten Kundenprofile und Reiserichtlinien. Der Rechnungsversand erfolgt elektronisch.

Allgemeinen Bedingungen

Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen, herausgegeben vom Fachverband der Reisebüros, in der letztgültigen Fassung. www.reisebueros.at/ARB.pdf

Die genannten Konditionen sind ausschließlich für die oben genannte Firma und deren Tochterfirmen gültig. Die Vereinbarung wird für die Dauer von 1 Jahr abgeschlossen. Diese verlängert sich darüber hinaus um jeweils ein Jahr.

Grundsätzlich erfolgt die Abrechnung über die angegebene Firmenkreditkarte. ALDA Reisen ist berechtigt, diese Firmenkreditkarte für die Abrechnung von Reiseleistungen gegenüber Dritte zu verwenden.

Für Leistungen, die nicht über die Kreditkarte abgerechnet werden, ist ALDA Reisen berechtigt, jeweils nach Abschluss eines Auftrags Rechnung zu legen. Zahlungsziel ist unmittelbar nach Erhalt der Rechnung, die Preise verstehen sich zuzüglich etwaiger anfallender Steuern.