

## Lieber Magenta Member Partner!

Hier finden Sie die TOP News von Magenta Telekom zu Ihrer Information:

### T-Mobile und UPC werden offiziell zur Marke Magenta!

Freuen Sie sich auf eine neue Welt voller Innovationen mit gewohnt hohem Anspruch an Service und Qualität.

Das ultimative Versprechen für die digitale Zukunft Österreichs. Unsere Welt ist digital. Sie steckt voller neuer Möglichkeiten.

Sie ist groß, vielseitig, bunt und abwechslungsreich. Aufregend, inspirierend, kraftvoll und voller Energie - so wie Magenta:

- Mit Magenta gestalten wir eine digitale Zukunft
- Magenta ist nicht nur eine Farbe oder ein Name, sondern vielmehr eine Vision.
- Magenta begeistert für Neues und überrascht mit mehr.
- Hinter Magenta steht das größte Telekommunikationsunternehmen Europas, und mit der
- Kraft der Deutschen Telekom machen wir modernste Technologie angreif- und erlebbar.

Wir bündeln in Magenta die Produkte und Leistungen von UPC und T-Mobile und bieten gänzlich neue Angebote: unerreichte

Datengeschwindigkeiten, unendlich viel Datenvolumen und ein noch nie dagewesenes Fernseh- und Entertainment-Angebot.

### 5G ready-Tarife

Unsere 5G ready-Tarife ermöglichen in Zukunft 5G und heute schon unlimitiertes Datenvolumen

sowie weitere besondere Vorteile.

### Standard-Tarife

Unsere Tarife mit oder ohne Smartphone bieten genau das, was unsere Kunden brauchen:

unlimitierte Telefonie und SMS im gesamten EU-Raum und noch mehr Daten für grenzenlose

Flexibilität. **Auch als Sim Only erhältlich.**

## **Magenta Internet**

Mit Magenta Internet ist das schnellste Internet dort, wo unsere Kunden zu Hause sind.

Für alle MagentaEINS Kunden gibt es in der Kombination von Internet und Mobilfunk monatlich 20 GB für unterwegs geschenkt.

**Member-Konditionen werden in folgenden Tarifen vergeben:**

**Mobile S, Mobile M, Mobile L, Mobile Gold, Mobile Platin**

**Mobile Sim Only S, Mobile Sim Only M, Mobile Sim Only L, Mobile Sim Only Gold, Mobile Sim Only Platin**

**Internet Flex 50, Internet Flex 100, Internet Flex 250**

**Internet Hybrid 50, Internet Hybrid 100**

**Weitere Details zu den neuen Aktionen entnehmen Sie bitte dem aktuellen beiliegenden Magenta Member Tarifflyer.**

**Bestehende Magenta Kunden können nach wie vor, den Member-Bonus für 24 Monate bei den angegebenen Tarifen kostenlos bei Vertragsverlängerung beantragen.**

**Im Anhang senden wir Ihnen zu Ihrer weiteren Verwendung:**

- **den aktuellen Magenta Member Tarifflyer - alle bisherigen Tarifflyer verlieren ihre Gültigkeit**
- **Magenta Member-Bestätigung (Version 022019) mit den memberberechtigten Tarifen – alle bisherigen Member-Bestätigungen verlieren ihre Gültigkeit**

**ACHTUNG:** Bevor Sie die Member-Bestätigung an Ihre MitarbeiterInnen ausgeben, ergänzen Sie diese bitte analog der bisher für Sie gültigen Member-Bestätigung mit folgenden Daten:

- **Firmenname bzw. Name Ihrer Organisation**
- **Dachverbandscode (MDV und Ihre zugeteilte Nummer)**

**Bei Fragen wenden sich bitte an Ihren Member-Service-Partner, an die Magenta Serviceline unter 0676/2000 oder besuchen Sie unsere Website [www.magenta.at/kontakt](http://www.magenta.at/kontakt).**

**Nochmals zur Information:**

## **Änderung der Member-Bestätigung**

Da wir stets bemüht sind, die Abläufe für unsere Partner zu optimieren, gibt es ab sofort folgende Erleichterung für Sie als Member-Ansprechpartner.

Um den Membervorteil nutzen zu können, gilt bei Neuanschreibung die Vorlage der komplett ausgefüllten und abgestempelten Member-Bestätigung bei Ihrem Member-Service-Partner bzw. Magenta Shop wie gehabt.

Bestehende Magenta Kunden können nun selbstständig in einen der angegebenen für Member gültigen Tarif wechseln, und danach mittels der komplett ausgefüllten und abgestempelten Member-Bestätigung den Member-Bonus spätestens innerhalb von 4 bis 6 Wochen nach Durchführung der Erstanmeldung oder Abgabe des weiteren Kündigungsverzichts (Vertragsverlängerung) bei [membertarif@magenta.at](mailto:membertarif@magenta.at) beantragen. Somit reduziert sich der Aufwand für Sie als Member-Ansprechpartner in die Vergabe des aktuellen Member-Bonus.

Die Beratung des Endkunden, welcher der passende Tarif ist bzw. wie ein Tarifwechsel durchgeführt werden kann, wird somit von den Fachkräften bei den Member-Service-Partnern, Magenta Shops bzw. auf der Magenta Serviceline unter 0676/2000 durch fachkundige Beratung durchgeführt.

**Information zum Tarifwechsel:**

Tarifwechsel können zu den aktuell gültigen Bestimmungen von T-Mobile Austria GmbH durchgeführt werden.

Die Durchführung kann bei Ihrem Member-Service Partner bzw. bei allen Magenta Shops sowie telefonisch bei der Magenta Serviceline unter 0676/2000 oder [www.magenta.at](http://www.magenta.at) unter Mein Magenta vorgenommen werden.

Nach Durchführung des Tarifwechsels kann der Member-Bonus mittels komplett ausgefüllten und abgestempelten Member-Bestätigung bei [membertarif@magenta.at](mailto:membertarif@magenta.at) beantragt werden.

**Mit freundlichen Grüßen**

**Magenta Telekom**

Member-Team

Consumer Sales

E-Mail: [member@magenta.at](mailto:member@magenta.at)

T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien

[magenta.at](http://magenta.at)